

INFORME DEL PACTO MUNDIAL

2018





PALABRAS DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL POR PARTE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

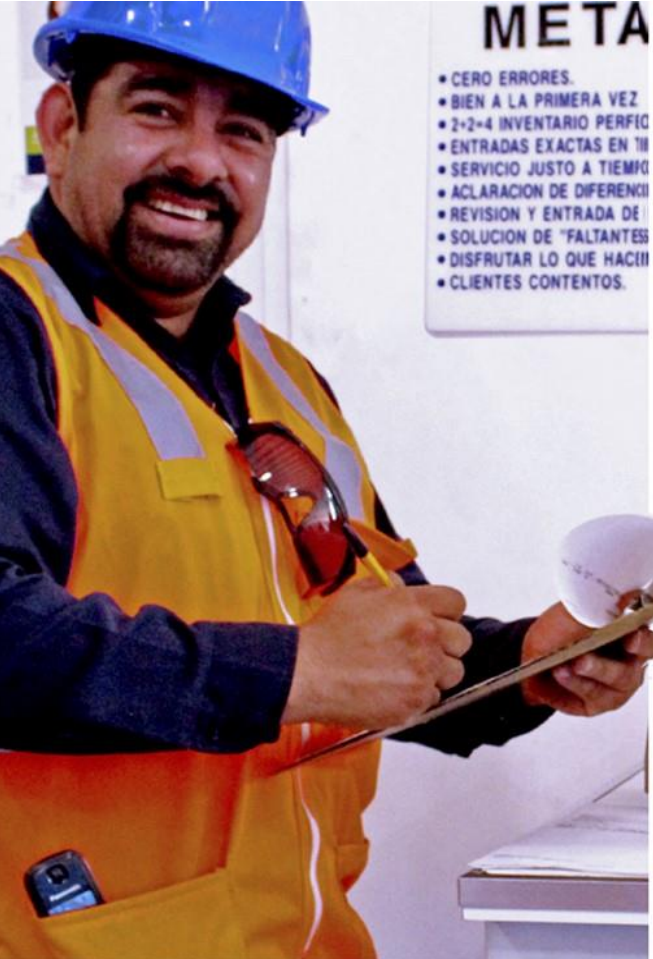
Hoy en día, estamos de acuerdo en que la tierra es esencialmente una herencia común, cuyos frutos deben beneficiar a todos. Como parte de una gran familia empresarial y con la participación de cientos de personas, compartimos un fragmento de la encíclica *Laudato Sí* de S.S el Papa Francisco, y hacemos la invitación a tomar con realismo la situación del planeta.

“Mientras tanto, los poderes económicos continúan justificando el actual sistema mundial, donde prima una especulación y una búsqueda de la renta financiera que tiende a ignorar todo contexto y los efectos sobre la dignidad humana y el medio ambiente. Así se manifiesta que la degradación ambiental y la degradación humana y ética están íntimamente unidas. Pues la criaturas de este mundo no pueden ser consideradas un bien sin dueño: << Son tuyas, Señor, que amas la vida >> (Sb 11, 26). Esto provoca la convicción de que, siendo creados por el mismo Padre, todos los seres del universo estamos unidos por lazos invisibles y conformamos una especie de familia universal, una sublime comunión que nos mueve a un respeto sagrado, cariñoso y humilde. El medio ambiente es un bien colectivo, patrimonio de toda la humanidad y responsabilidad de todos. Quien se apropia algo es sólo para administrarlo en bien de todos. Si no lo hacemos, cargamos sobre la conciencia el peso de negar la existencia de los otros.”



Jose Heriberto Kuroda San
Director General





META

- CERO ERRORES.
- BIEN A LA PRIMERA VEZ.
- 2+2=4 INVENTARIO PERFECTO.
- ENTRADAS EXACTAS EN TIEMPO.
- SERVICIO JUSTO A TIEMPO.
- ACLARACION DE DIFERENCIAS.
- REVISION Y ENTRADA DE DATOS.
- SOLUCION DE "FALTANTES".
- DISFRUTAR LO QUE HACEMOS.
- CLIENTES CONTENTOS.

NUESTRA MISIÓN

Proveer materiales y equipos para el control de fluidos en la industria, respaldo con ingeniería, calidad, servicio, rapidez, precios justos e inventarios adecuados bajo normas y requerimientos que dan soluciones a sus necesidades, estando íntegramente comprometidos con nuestra sociedad

NUESTRA VISIÓN

Ser una empresa tres entre mil. Hoy competimos con valores y conocimientos contra mil empresas para mañana alcanzar estar entre las tres mejores de nuestro giro.

NUESTROS VALORES

Honestidad
Proactividad
Puntualidad
Congruencia
Responsabilidad
Trabajo en equipo



SUCURSALES



**EMPRESA LÍDER EN SOLUCIONES
PARA CONDUCCIÓN DE FLUIDOS**



DIVISIONES O COORDONACIONES

**COORDINACIÓN
DE ALIMENTOS**

**SUPRESIÓN DE
INCENDIOS ANSUL
R-102**

**SUPRESIÓN DE
INCENDIOS ANSUL
A-101**

MINERIA

**INSTRUMENTACIÓN
Y CONTROL**

**SISTEMA CONTRA
INCENDIOS**

**SUPRESIÓN DE
INCENDIOS ANSUL
SHAPPHIRE**

POZOS

BOMBEO

**KSI
TABLEROS DE
CONTROL**



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: Eliminar la discriminación en materia y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de los tecnologías respetuosas del medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.





DERECHOS HUMANOS

Tiene su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos

- **PRINCIPIO 1**
Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- **PRINCIPIO 2**
No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.



DERECHOS HUMANOS

Tiene su origen en la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**.

- **PRINCIPIO 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Apoyar y fomentar en nuestros grupos de interés los 30 artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, para ofrecer al colaborador un trato digno, respetuoso y humano, siempre promoviendo el desarrollo personal dentro de nuestra organización.

ACCIONES:

.- DEPARTAMENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Grupo TUVANOSA, cuanto con un área dirigida a la responsabilidad social, en la cual se brinda apoyo a los colaboradores con el objetivo de que sus derechos sean respetados. Se vincula a los mismos con organizaciones y empresas externas que puedan cubrir las necesidades que presenta, así como la generación de proyectos y procesos que logran la integridad con un trato digno. Se busca el cumplimiento de los cuatro rubros de Responsabilidad Social: Calidad de vida, Ética empresarial, Vinculación con la comunidad y Medio ambiente.



.- ACTIVIDADES DE PROXIMIDAD SOCIAL

Las actividades de proximidad social se desarrollan a través de un programa dirigido por la Policía Federal, el cual consiste en diferentes actividades tales como; limpieza de parques que cuenten con necesidades y programas de reforestación. Con el objetivo de crear una relación de confianza entre sociedad y gobierno, y juntos poder atender las crisis sociales que se presentan a consecuencia del crimen organizado, bandas delictivas y narcomenudeo.



.- PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN

El programa de salud consistió en el educar y concientizar a los colaboradores en el ámbito diario, con planes nutricionales personalizados, a través de revisión de peso, controles de presión, activación física dentro y fuera del área laboral. El programa consintió en proporcionar citas individuales al personal, con el objetivo de proporcionar herramientas necesarias para que los colaboradores se familiaricen con estas buenas prácticas de salud.



.- VINCULACIÓN CON LA EDUCACIÓN

La vinculación con los centros educativos es una herramienta buena para la creación de vínculos y obtención de beneficios mutuos, donde los centros educativos y los colaboradores de la empresa se ven beneficiados. Durante el 2018 se participó en la Feria de TEC Milenio; donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de ver las vacantes y áreas de trabajo en las cuales pueden aplicar sus conocimientos, con visitas previas a la empresa para conocer las instalaciones, las áreas y la interacción de personal que cubre diversos puestos.



.- VERANO TUVANOSA

Verano Tuvanosa es un programa educativo que se realiza de manera anual durante el periodo vacacional de verano, donde niños de 4 a 12 años a través de diferentes actividades aprenden acciones productivas que podrán replicar en sus hogares. En 2018 las actividades constaron en; una visita a la estación de bomberos donde se les concientizo sobre las funciones y actividades que realizan, ya en el corporativo con el apoyo de la Policía federal, se llevó a cabo un pequeño teatro donde se abordaron temas sobre el peligro del consumo de drogas, la violencia que

estas generan. Con el apoyo del personal de la secretaria de salud realizamos activación y pruebas físicas, donde el objetivo central fue el cuidado de nuestro cuerpo a través de una buena alimentación.

El programa de “Verano Tuvanosa” se extendió de manera exitosa a 10 ciudades de México, en los cuales se tuvo un alcance de más de 200 niños.



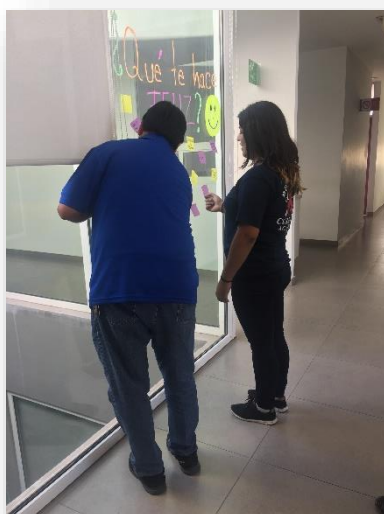
.- EQUIPOS DE FUTBOL

En busca de una convivencia sana y una salud física buena, la integración y formación de equipos de futbol son parte importante. Las sucursales de la ciudad de Monterrey y Ensenada participan cada año en campeonatos de futbol, donde los equipos los integran colaboradores, ya sea como jugadores o espectadores.



.- SEMANA DE LA FELICIDAD

El día 20 de marzo iniciamos con la celebración de la semana de la felicidad, es un pretexto más para difundir el bienestar y la integración de los colaboradores la cual tiene como objetivo; recordar, vivir, sentir y crear momentos felices y agradables con compañeros, familia, amigos, clientes e invitados a la empresa. Esto se lleva a cabo mediante pequeñas actividades como el regalar abrazos, sonrisas, dulces, detalles, y tiempo, con esto se logró contagiar a más de 10 ciudades con sonrisas y momentos felices.



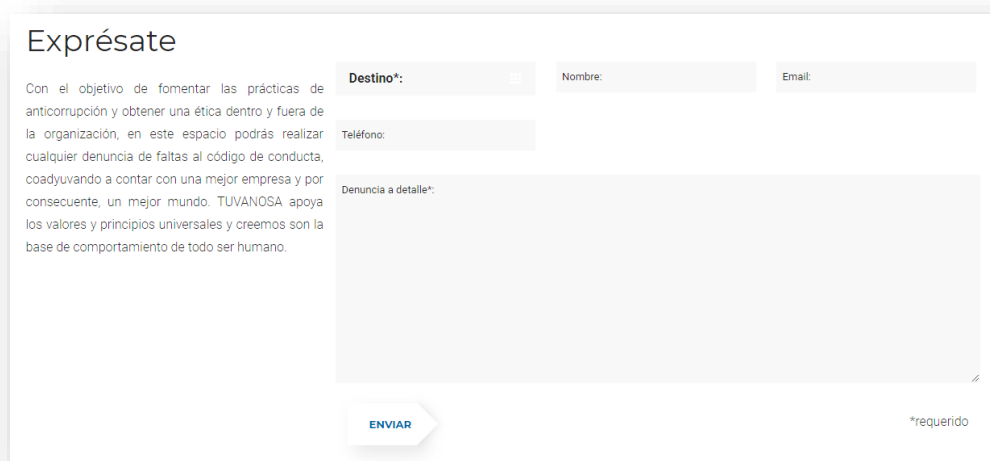
➤ **PRINCIPIO 2:** No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

Asumiendo la responsabilidad en compromisos económicos y legales con nuestros grupos de interés, verificar cada estación de nuestra cadena de valor, buscamos cumplir y promover la protección de los Derechos Humanos siendo partícipes de una empresa donde ningún colaborador podrá realizar actos inclinados a la supresión de los mismos, dentro y fuera de las instalaciones.

ACCIONES:

.- EXPRÉSATE

“Exprésate” es el nombre de un apartado anexo a nuestra página web institucional (www.tuvanosa.com), el cual tiene como objetivo fomentar las prácticas de anticorrupción y obtener una ética dentro y fuera de la empresa, en este espacio se puede realizar cualquier denuncia, ya sea sobre faltas al cumplimiento del código de conducta o supresión de derechos, esto coadyuvando a contar con una mejor empresa, y por consecuente, un mejor mundo.



Exprésate

Con el objetivo de fomentar las prácticas de anticorrupción y obtener una ética dentro y fuera de la organización, en este espacio podrás realizar cualquier denuncia de faltas al código de conducta, coadyuvando a contar con una mejor empresa y por consecuente, un mejor mundo. TUVANOSA apoya los valores y principios universales y creemos son la base de comportamiento de todo ser humano.

Destino*: Nombre: Email:

Teléfono:

Denuncia a detalle*:

ENVIAR *requerido



ESTÁNDARES LABORALES

Se basa en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo

- **PRINCIPIO 3**
Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
- **PRINCIPIO 4**
Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
- **PRINCIPIO 5**
Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- **PRINCIPIO 6**
Eliminar la discriminación en materia y ocupación.



ESTÁNDARES LABORALES

Se basa en la **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo**

- **PRINCIPIO 3:** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Buscamos crear un dialogo constructivo, donde la libertad de asociación y el ejercicio de la negociación colectiva, creen soluciones que beneficien al colaborador como a la empresa, manteniendo una comunicación abierta y efectiva entre el personal.

ACCIONES:

.- CAPACITACIONES Y ADIESTRAMIENTO

Dentro de Grupo TUVANOSA, la capacitación y el adiestramiento, forman parte de uno de los pilares más importantes, esto con el objetivo de formar colaboradores capaces de desarrollarse personal, técnico y profesionalmente, y así, solucionar problemas cotidianos y aquellos que nuestros clientes presenten.

Durante el 2018, se impartieron un total 222 cursos, entre capacitaciones y adiestramientos, con una duración de 5,612.09 horas/hombre. Entre ellos, se encuentran cursos de crecimiento personal, profesional y técnico. Por ejemplo:

CRECIMIENTO TÉCNICO: Manejo seguro de montacargas



- Uso correcto de EPP



CRECIMIENTO PROFESIONAL:

- Worcester



- Tableros de control



CRECIMIENTO PERSONAL:

- Uso indebido de las drogas, primeros auxilios y prevención del delito.



➤ **PRINCIPIO 4:** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Grupo TUVANOSA, se compromete a eliminar toda forma de trabajo forzoso, pues conscientes de que la violación de este derecho fundamental es causante de pobreza y un obstáculo para el desarrollo económico. Contar con el personal idóneo para llevar acabo las actividades requeridas en cada puesto, esto mediante una adecuada selección y contratación de talento humano.

ACCIONES:

.-ÁREA DE RECLUTAMIENTO

El área de reclutamiento tiene la función de contratar a la persona con el perfil idóneo de acuerdo a las funciones y actividades que el puesto requiere. Durante el proceso de selección se lleva a cabo una serie de entrevistas y exámenes psicológicos que ayudarán a encontrar a la persona adecuada. En grupo TUVANOSA, nos aseguramos que cada persona que se postula para una vacante y que es ascendida en filtros sea por voluntad propia.

.- SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

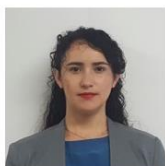
La práctica de la seguridad entre nuestros colaboradores es importante y fundamental. Fomentar en ellos a través de la capacitación, entrenamiento y trabajo en equipo los riesgos y agentes inseguros que se presentan en nuestro día a día, es para nosotros esencial.

RENOVACIÓN DE COMISIONES DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Uno de los objetivos principales de constituir Comisiones de Seguridad y Salud en el Trabajo es reducir los daños y costos. Mejorar el rendimiento, la eficacia y la competitividad de los centros de trabajo en sus diversas formas ayuda a la mejora de la salud y calidad de vida de los trabajadores, por lo que el compromiso con la empresa aumenta, mejora la imagen, asegura el cumplimiento por parte de los centros de trabajo de la legislación aplicable, reduce el número de accidentes, aumenta la productividad y favorece las relaciones entre el personal laboral como con la propia empresa. En 2018 se cumplen 2 años de periodo de trabajo de las comisiones de seguridad, por lo que se cambiaron las siguientes comisiones:

Ensenada, Obregón, Etisa, Chihuahua, Mexicali, Querétaro, Tijuana, Toluca y Matriz – Culiacán.

ETISA - GUADALAJARA



Viridiana
Dinora
laurean
Vazquez
Coordinador



Ingrid Garcia
Xilot
Secretario



Daniel Eduardo
Morales
Pulido
Vocal



Eduardo
Aviña
Villalobos
Vocal



Alicia Puga
Ramirez
Vocal



Gabriel
Domínguez
Vocal

TIJUANA



Miguel de
León
Vocal



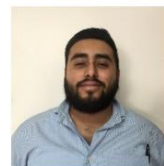
Jorge
Vazquez
Vocal



Roberto
Rodriguez
Vocal



Perla
Topacio
Secretaria



Gustavo
Sanchez
Coordinador

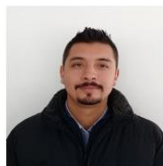


Jaime Doval
Vocal

TOLUCA



Jose Antonio
Villegas Sánchez



Carlos Villa
Villanueva



Jesus Manuel
Delgadillo
Hernandez



Fernando Islas
Herrera



Edilberto Perez
Sánchez



Alejandra Silva
Gonzalez

CHIHUAHUA



Mayra Alejandra
Muela
coordinador



Rogelio
Salcido
Chacón
secretario



Angelica
Traconis
vocal 1



Juan Carlos
Ramirez
vocal 2



César
Mariscal
vocal 3



Sarahi Aguilera
vocal 4

CULIACÁN - MATRIZ



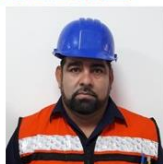
Francisco Javier
Cortez Lugo
Coordinador



Gloria Yenitse
Guerrero Barraza
Secretario



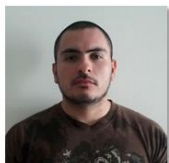
Ricardo Iribe
Peraza
Vocal I



Valenzuela
Munguía Oscar
Vocal II



Wendy Alejandra
Díaz Páez
Vocal III



Jesus Fernando
Sainz Rivera
Vocal IV



María José
Cuevas Osuna
Vocal V



Ireland Eliesse
Alba Roman
Vocal VI



Maria Coatlicue
Osorio Lopez
Vocal VII

MEXICALI



Leonor Lopez
Coordinador



Jesus Rivas
Secretario



Armando
Silvestre
vocal



Cristian
Hernandez
vocal



Juan Corvera
vocal

ENSENADA



Yajaira J.
Rodríguez
Ceceña
Coordinador



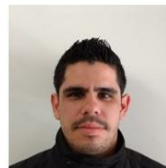
Martin
Rembao
Vizcarra
Secretario



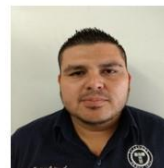
Jose Manuel
Ramirez
Vocal



Lizbeth
Mendoza
Maldonado
Vocal



Elías Raúl
Collins
Jimenez
Vocal



Enrique
Juárez
Acosta
Vocal

CD. OBREGÓN



Claudia
Perez
Secretaria



Ivan
Maldonado
Vocal



Jesus
Coronado
Coordinador



Juan Carlos
Palomares
Vocal



Rolando
Leon
Vocal



Saúl Duarte
Vocal

SAN LUIS POTOSÍ



Perez
Angulo Silvia
Maria
Coordinador



Cabriaes
Gallegos Nayeli
Marycruz
Secretario



Perez Martinez
Francisco Javier
Vocal I



Gonzalez
Renovato
Francisco Javier
Vocal II



Alarcon Pastrana
Magda Steffhania
Vocal III



Rodriguez Delgado
Juan Pablo
Vocal IV

HERMOSILLO



Miriam
Andrade
Coordinador



Viridiana
Campa
Secretario



Karla Flores
Vocal I



Abraham
Marcial
Vocal II



Gerardo
Bracamontes
Vocal III



Abel
Amavizca
Vocal IV

TORREÓN



Lizeth
Pineda
Coordinador



Lucio
Badillo
Secretario



Gerardo
Bocanegra
Vocal

QUERETARO



Marco Neri
Coordinador



Angelica
Rodriguez
Secretaria



Andrea
Argüello
Vocal



Francisco Torres
Herrera
Vocal



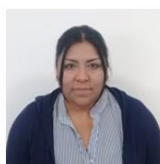
José Luis de
Santiago
Villanueva
Vocal



Esteban
Reséndiz
Suarez
Vocal



Maria
Imelda
Benítez Arias
Vocal



Rosalba
Gonzalez
Ledesma
Vocal



Norma Irais
Sanchez Soria
Vocal

MONTERREY



Rosa Elena
Castañeda Fraire
Coordinador



Neyda Cruz
Secretario



Linda Susana
Medina Trujillo
Vocal I



Juan Jose
Coronado Beltran
Vocal II



Jonathan
Cárdenas
Vocal III



Arturo
Lumbreras
Vocal IV

HIDRÁULICA Y NEUMÁTICA - MATRIZ



PROGRAMACIÓN DE RECORRIDOS ANUALES DE LA COMISION DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO							SG-SST-FOR-2014					
FORMATO DE PROGRAMACIÓN DE RECORRIDOS DE LA CSH												
Año que Corresponde				2018								
Sucursal	Fecha de Programación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tijuana	6	3	5	2	5	5	5	1	28	2	2	3
Mexicali	6	3	7	7	5	2	4	4	1	6	3	3
Ensenada	31	24	28	28	28	28	28	29	28	29	30	29
Hermosillo	31	28	25	30	4	2	7	4	1	6	3	5
Obregón	31	27	27	30	30	27	30	29	27	30	30	28
Matriz/Culiacán	16	12	13	27	26	30	12	20	21	31	30	28
Etisa	17	3	3	3	5	2	7	4	1	6	3	5
Querétaro	27	24	24	28	30	30	28	25	29	27	24	29
Torreón	27	24	24	28	18	23	21	25	27	27	24	28
Chihuahua	13	17	24	14	14	30	3	4	4	10	29	13
Monterrey	31	28	28	28	30	29	30	31	29	31	30	28
San Luis Potosí	6	3	3	7	5	2	7	4	1	6	3	1
Toluca	18	3	3	7	5	2	7	4	1	6	3	1

.-CLIMA ORGANIZACIONAL

El clima o cultura organizacional consiste en la buena integración entre los colaboradores y directivos, para poder trabajar en conjunto de la mejor manera posible y respetando los derechos y deberes de todos por igual. Este clima organizacional se consigue a través de diversas actividades y siempre buscando las mejores condiciones de trabajo para los colaboradores.

ROSCA DE REYES

Una de las tradiciones sobre los Magos de Oriente dice que había tres magos que, además, eran reyes. Estos reyes llevaban por nombre: Melchor un anciano de barba larga que dio al Señor oro como corresponde a un Rey. Gaspar un joven lampiño que le obsequia incienso como homenaje a su Divinidad. Baltazar, un adulto de raza negra que le entrega mirra, que se utiliza en la consagración de sacerdotes, pues Jesús hombre como profecía de su calvario. De ahí nace en países latinoamericanos la tradición de partir la famosa rosca de reyes, que recuerda la llegada de los reyes magos y la incansable persecución del rey Herodes hacia el niño Dios. En su conmemoración Grupo Tuvanosa lleva a cabo la repartición de la tradicional rosca entre las sucursales y puntos de ventas, promoviendo la conservación de nuestras tradiciones católicas y la convivencia entre los colaboradores.



MISA DE ACCIÓN DE GRACIAS

De forma anual se lleva a cabo una Misa de acción de gracias en cada una de las sucursales de Grupo Tuvanosa, esto con el propósito de agradecer a Dios padre, la oportunidad de comenzar un año más en compañía de familia Tuvanosa, pero sobre todo, el privilegio de haber concluido el año 2018 de forma satisfactoria, con salud y trabajo.



DÍA DE LA BANDERA

24 de febrero, día en que los mexicanos recordamos con júbilo la histórica fecha en que se adoptó nuestra actual enseña Patria. Siempre orgullosos de ser mexicanos, celebramos el día de la bandera como grupo, y honramos el lábaro patrio llevando a cabo un significativo homenaje en las diversas sucursales, con invitados externos, entre ellos instituciones educativas las cuales apoyan mediante la banda de guerra. Al finalizar los honores a la bandera, se llevó a cabo una cena mexicana, donde se sirvieron platillos tradicionales mexicanos.



FESTEJO DE CUMPLEAÑEROS

El cumpleaños de un colaborador para la familia Tuvanosa es un día que debe ser celebrado, buscar que el colaborador sienta lo especial que es para la organización. Se le decora su lugar de oficina y al final del mes se celebran a todos los cumpleaños del mes correspondiente, así se fomenta la convivencia sana entre cada una de las áreas de la organización.



INDEPENDENCIA DE MÉXICO

Como cada año, el 16 de septiembre celebramos con orgullo la fecha en que los mexicanos decidimos formar nuestra identidad, patria y proclamar nuestra libertad conmemorando aquel “Grito de independencia”. El cielo se pintó verde, blanco y rojo en esta celebración en donde se realizaron honores a la bandera, se entonó nuestro himno nacional mexicana y concluyo con una cena mexicana.



➤ **PRINCIPIO 5:** Abolir cualquier forma de trabajo infantil

Dar la oportunidad de educación a todos los niños y que no sea separado de sus familiares es nuestro compromiso. Al trabajar los niños menores de 18 años, tienen menos probabilidades de adquirir conocimientos que en un futuro les permita obtener un empleo.

ACCIONES:

.- INCENTIVOS DE PRODUCTIVIDAD Y PAGO DE COMISIONES

El trabajo infantil se debe en gran medida a la falta de oportunidades, es por ello que la empresa cuenta con incentivos de productividad y pago de comisiones, que permiten mejorar la calidad de vida de los trabajadores, eliminando la necesidad del trabajo infantil.

.- PROCESO DE RECLUTAMIENTO

En el proceso de reclutamiento se tiene establecido una política interna donde se estipula que está prohibido el contratar personal menor de edad, para lo cual desde el proceso de selección y entrevista se cuenta con el filtro que se aplica en todos los candidatos.

.- PRESTAMOS ASISTENCIALES A TRABAJADORES

Se otorgan préstamos asistenciales a trabajadores en situaciones no previstas (fallecimientos de familiares, accidentes, situaciones de salud) ofreciendo plazos de pago de acuerdo a sus posibilidades.

.- MODELO MEXICANO DE FORMACIÓN DUAL

El Modelo Mexicano de Formación Dual tiene como objetivo la vinculación armónica de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales como sus competencias genéricas y disciplinarias, con el fin de lograr una educación integral.

El Modelo de Formación Dual nace en Alemania, donde se desarrolló un sistema de transferencia de conocimiento que va desde un aprendiz, compañero y maestro. Este tipo de formación da paso a que los alumnos pasen el 80% de su tiempo en la

industria y un 20% en la escuela. Grupo Tuvanosa abrió sus puertas a este programa en el año 2014. En 2018, se graduó la segunda generación de duales, los cuales en colaboración con la Secretaría de Educación Pública, COPARMEX, CONALEP y Tuvanosa permite que este programa se realice con éxito.



.-FESTEJO “DÍA DEL NIÑO”

El día 30 de Abril se llevó a cabo un festejo para todos los hijos de nuestros colaboradores en cada una de las sucursales, donde los niños pudieran disfrutar de su infancia en compañía de su familia.



.- DONATIVOS

Grupo Tuvanosa destinada de su presupuesto anual una cantidad a donativos, ya sea en especie o en efectivo. Estas se donan a organizaciones civiles que realicen actividades en pro de la sociedad. Durante el año 2018 se donaron en especie y efectivo la cantidad de \$536,514 sumado a esto, la entrega de despensas a más de 100 hogares del municipio de Culiacán, Sin. Afectados por las lluvias torrenciales del mes de septiembre.

BENEFICIARIO	ESPECIE	EFFECTIVO	MONTO
Banda de Guerra de la Universidad Autónoma de Sinaloa.	14 cornetas		\$10,920
Cruz Roja IAP		Efectivo	\$35,000
Patronato Philomusica A.C.		Efectivo	\$45,000
Instituto sinaloense de asistencia psicoterapeuta, I.A.P		Efectivo	\$12,000
AIMMGM A.C.		Efectivo	\$193,194
Institución promotora de la infancia y la juventud I.A.P.		Efectivo	\$14,400
Hogar y virtud A.C.		Efectivo	\$91,000
Fundación Daniel y Garcia C De Cardenas A.C.		Efectivo	\$10,000
La casa del Maquio A.C.		Efectivo	\$125,000



➤ **PRINCIPIO 6:** Eliminar la discriminación en materia y ocupación

Ofrecer igualdad de oportunidades laborales, formación y orientación profesional sin importar raza, sexo, edad, origen, color, capacidades físicas y/o creencias religiosas. Se evalúa a cualquier persona que desee desempeñar un puesto dentro de la empresa con base a sus capacidades intelectuales, el cual debe cumplir con el perfil que el puesto requiera.

ACCIONES:

.- RECLUTAMIENTO DE PRACTICANTES

Las prácticas profesionales es la última etapa que un estudiante debe efectuar, es un tiempo donde adquieren herramientas que le servirán en su futuro laboral próximo. Para grupo Tuvanosa, la apertura de sus instalaciones a diversas universidades es un hecho, buscando que los jóvenes adquieran experiencia al trabajar y desarrollar un proyecto vinculado con la vida empresarial. En el año 2018 se contó con un total de 10 practicantes, cada uno de ellos matriculados en distintas universidades y carreteras.

UNIVERSIDAD	CARRERA	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Universidad TecMilenio	Comercio Internacional	1
Universidad Tecnológica de Culiacán	Ing. En Tecnologías Ambientales	1
Universidad Autónoma de Sinaloa	Biología	6
Instituto Tecnológico de Culiacán	Ing. Industrial	2





.- EQUIDAD DE GÉNERO

En grupo Tuvanosa se tiene presente la justicia, equidad y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas. Por lo tanto el trato entre hombres y mujeres es equitativo. Dentro del personal todos tienen las mismas oportunidades, sin importar el género. Como por ejemplo: En matriz corporativo, que es donde se establecen las líneas de dirección general a nivel nacional, se tienen siete jefaturas, cinco de ellas, son dirigidos por mujeres. A nivel sucursal, el grado de jefe administrativo es dirigido exclusivamente por mujeres y tres tiendas a nivel nacional, son gerencias a cargo de una mujer.

.- CERO DISCRIMINACIONES

Dentro del proceso de reclutamiento y filtros de selección, se prohíbe cualquier situación o tipo de discriminación, pues se tiene conciencia de que todos tenemos la capacidad de desarrollar competencias en el área laboral. Un ejemplo de esto, es nuestro gerente de compras, al ser una persona con capacidades físicas diferentes, demuestra día con día el ser un colaborador sobresaliente, perseverante, de gran inteligencia y con grandes actitudes y aptitudes, pues su capacidad intelectual va más allá que sus limitaciones físicas. En grupo Tuvanosa admiramos el trabajo que ha realizado durante estos 14 años de labor.

.- PROCESO DE RECLUTAMIENTO

Al surgir una vacante, se informa de manera interna al personal, esto con el objetivo de que se obtenga algún ascenso, esto en cumplimiento al desarrollo de nuestro personal. Posterior, se promueve a nivel y local y nacional con carácter externo. Todo esto se hace en igualdad de oportunidad y trato, eliminando toda situación y tipo de discriminación.





MEDIO AMBIENTE

Se sostiene en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992

- **PRINCIPIO 7**
Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.
- **PRINCIPIO 8**
Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- **PRINCIPIO 9**
Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.



MEDIO AMBIENTE

Se sostiene en la **Declaración de río sobre Medio Ambiente y Desarrollo** elaborada en 1992.

- **PRINCIPIO 7:** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

La adopción de medidas de prevención, el uso eficiente de los recursos naturales y la elaboración de proyectos en coordinación con otras instituciones, tienen como objetivo el formar personas que sean agentes de cambio, que apoyen llevando a cabo planes y programas a favor del planeta, y así, evitar perjudicar al medio ambiente.

ACCIONES:

1. CALENDARIO AMBIENTAL

Con el objetivo de aumentar la interacción del hombre y la naturaleza, se genera un calendario ambiental que busca conmemorar y recordar esos días ambientales que tienen como meta concientizar e invitar a la ciudadanía interna y externa de Grupo TUVANOSA S.A. De C.V. a accionarse y generar mejoras en el medio ambiente. Durante estas jornadas se llevan a cabo diversas actividades, como por ejemplo la participación en colaboración con otras organizaciones civiles, la publicación de infografías en redes sociales, exposiciones, conferencias, talleres, visitas a campo, etc.



2. VACACIONES LIMPIAS

Admirar la naturaleza y disfrutar de la biodiversidad, son formas de utilizar nuestros espacios naturales durante las vacaciones; con el paso del tiempo los ecosistemas marinos han sufrido graves alteraciones a consecuencia de la falta de responsabilidad por el cuidado del ambiente. Por lo tanto, la edición 2018 de vacaciones limpias, tiene como objetivo sembrar conciencia y evitar contaminar el o los lugares que se visitan durante el periodo vacacional.

La dinámica del programa de vacaciones limpias, consta en entregar un formato de firmas, donde en cada línea debía ser una firma diferente, agregado a esto se le pide al colaborador que transmitiendo el mensaje principal que es cuidar la casa común e invitarlos a comprometerse a ser Ciudadanos Responsables (CR), pues sumando voluntades se logra sembrar cultura y conciencia, con la meta de construir un planeta que funcione para todos.



3. FACTURAS ECOLÓGICAS

Dentro de Grupo Tuvanosa, el cuidado de la casa común se ha convertido en un compromiso de todos, desde colaboradores hasta proveedores y clientes. De esta manera buscamos crear conciencia a través de mensajes ecológicos impresos en nuestras facturas, donde cada mes tiene un enfoque diferente, esto se realiza de forma ininterrumpida durante todo el año.

4. NAVIDAD ECOLÓGICA

La implementación de las 3R's mediante acciones, genera un despertar en la sociedad que debemos aprovechar y aplicarlo dentro y fuera de la empresa. Durante el periodo navideño Grupo TUVANOSA, realiza su tradicional posada y la decoración del árbol navideño. Estas actividades se realizan con el objetivo de reducir el consumo de materiales de un solo uso.

4.1. ADORNOS POSADA

La decoración que se utilizó en la tradicional posada fue totalmente reciclada y reusada, desde luces navideñas, decoración, hasta los centros de mesa y Candy bar, donde se usaron tarimas recicladas, botellas de vidrio que los mismos colaboradores trajeron, pedacería de árboles, rines de bicicleta y cartón.



4.2. INVITACIONES DIGITALES

Con una cultura de cero-papel en las instalaciones y haciendo uso de las tecnologías de la información (TI), se elaboraron invitaciones digitales para la tradicional posada, la cual se mandó vía correo electrónico a cada colaborador, esta invitación contaba con un código QR personalizado que le daba el número con el cual participaría a un sorteo anual y una gratificante bienvenida a su posada.



4.3. ÁRBOL DE NAVIDAD RECICLADO

Año con año, grupo Tuvanosa realiza un árbol navideño, el cual representa la unión entre la tierra y el cielo. La elaboración del mismo, consiste en reusar, reducir y reciclar. Se utilizan carpetas usadas, hojas de oficina, cartón, Cd's, botellas pet, uncel, madera. Esto con la intención de concientizar sobre la importancia del reciclaje y alentar el trabajo en equipo entre los colaboradores.



5. FUNDACIÓN TUVANOSA A.C.

Fundación Tuvanosa es una asociación civil sin fines de lucro, que nace en el año 2012, con el objetivo social de apoyar el aprovechamiento de los recursos naturales, la protección del medio ambiente, preservación y restauración del equilibrio ecológico, así como la promoción del desarrollo sustentable a nivel regional y comunitario.



6. JUNTA AGUA LATINOAMÉRICA (JALA)

Junta Agua Latinoamérica (JALA) se constituyó en el año 2016 como una entidad sin ánimo de lucro. De la mano que Fundación Tuvanosa A.C. agrupa a profesionales de distintas titulaciones relacionadas con el agua. El interés principal de Club JALA es hacer conciencia en jornadas, conferencias, seminarios, publicaciones, grupos de trabajo, vínculos con asociaciones y muchas otras actividades que aprueban los órganos de JALA.



➤ **PRINCIPIO 8:** Promover mayor responsabilidad medioambiental.

La protección ambiental en las diversas regiones donde se radica es una responsabilidad compartida. El crear conciencia sobre el cuidado y respeto hacia el planeta, a través de acciones ambientalistas, donde cada individuo sea corresponsable de sus acciones, debe ser adoptado por todos. Ser parte de la solución mediante la promoción de estrategias es nuestra meta.

ACCIONES:

1. EDUCACIÓN AMBIENTAL

La educación ambiental se ha convertido en una pieza clave para que las personas comprendan las relaciones que existen entre los sistemas sociales y los naturales y obtener una percepción más amplia de la importancia que tienen nuestras decisiones sobre el planeta y aunque todos somos conscientes del deterioro ambiental, esto sigue siendo un tema conocidos por muchos y atendido por pocos. De esta forma, Fundación TUVANOSA A.C. y TUVANOSA S.A. De C.V. asume la responsabilidad de ser un mediador entre sociedad y naturaleza, mediante programas, campamentos, campañas y jornadas de concientización ambiental.



1.1. CAMPAMENTO CIENTÍFICO EN LA ADVC RESERVA EL CHIRIMOLE

Al año se realizan dos campamentos de investigación científica en la Reserva El Chirimole, un Área Destinada Voluntariamente a la Conservación (ADVC) que pertenece al proyecto de Fundación Tuvanosa A.C., donde se hacen recorridos con fines de reconocimiento de la reserva, con una visión de involucrar a sus visitantes en la importancia de las ADVC en el estado de Sinaloa e influir en trabajos de índole científicos.



1.2. HÉROES DEL MEDIO AMBIENTE 2018

Héroes del Medio Ambiente, es un programa de educación ambiental enfocado 100% a niños de educación primaria, el cual está integrado por temas de medio ambiente y es aplicado por colaboradores de la empresa. Se tiene como objetivo transmitir conocimientos ecológicos a niños, maestros y padres de familia, para que adquieran capacidades y habilidades ambientales, y se encuentren preparados para la creación de alternativas viables a la problemática ambiental.



1.3. CONCIENTIZACIÓN CON LAS PERSONAS DEL POBLADO; EL CHIRIMOLE, ELOTA.

Con el objetivo de dar a conocer la importancia y el valor que tienen las Áreas Destinadas Voluntariamente a la Conservación (ADVC) en el estado de Sinaloa, se realizan campañas de concientización en los pueblos aledaños a dichas reservas, para que conozcan la importancia que tiene el conservar zonas forestales, junto a la fauna silvestre que ahí habita. Las jornadas de concientización se imparten a niños y a personas adultas de los pueblos.



2. REVIVIENDO EL APOMO

Desde el año 2014, se ha venido desarrollando el programa de reforestación de apomo (*Brosimum alicastrum*), con más de 100,000 árboles donados a diferentes zonas del Estado de Sinaloa.

Todo esto se realiza con el objetivo de recuperar el árbol de apomo en nuestras tierras sinaloenses, y buscando dar a conocer los múltiples beneficios que nos brinda, entre ellos el fungir como un sumidero de carbono, el uso de sus hojas y corteza como tónicos medicinales para tratar enfermedades como asma, diabetes, tuberculosis y bronquitis. De sus semillas se produce una especie de harina con un alto nivel nutricional con el que se puede elaborar pan, pasteles, tortillas, además la preparación de café y pozole.



3. REFORESTACIÓN DE MANGLES

Con 13 años de existencia, el programa de reforestación de mangles, continua trabajando por la restauración de áreas dañadas por la intervención humana, en los esteros localizados en el campo pesquero de Yameto, ubicado en la localidad de El Tambor, municipio de Navolato, Sinaloa.



Los manglares prestan al planeta muchos servicios, entre ellos está la capacidad de disminuir las inundaciones y al mismo tiempo actuar como una barrera natural, la cual protege las costas de los constantes golpes de las olas y de desastres naturales como los tsunamis, huracanes o tormentas. También fungen como filtros biológicos dando una mejor calidad al agua donde se encuentren, pues son capaces de procesar nutrientes, captar y precipitar sólidos suspendidos, ya que en sus raíces crecen pequeños organismos como algas, esponjas, corales, anémonas, ostras y camarones, que aprovechan el alimento suspendido y luego son capturados por peces, cangrejos, estrellas de mar, caracoles y por el hombre (Sánchez *et al.*, 2000).



El gran trabajo que realizan los voluntarios año con año, se ve reflejado en las más de 184,000 semillas que se han sembrado hasta la fecha, logrando generar no solo oxígeno para nuestro planeta, sino la preservación de los diversos hábitats.



4. ÁREA DESTINADA VOLUNTARIAMENTE A LA CONSERVACIÓN RESERVA EL CHIRIMOLE

Uno de los proyectos de Fundación Tuvanosa A.C. es la Reserva El Chirimole, la cual se conforma por más de 469 hectáreas con vocación forestal, que tiene como objetivo la conservación y preservación de la biodiversidad existente, con la finalidad de garantizar la protección de especies de flora y fauna silvestre enlistados en la NOM-059-SEMARNAT-2010. La reserva el Chirimole fue decretada en 2017 como Área Destinada Voluntariamente a la Conservación (ADVC) por la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegida (CONANP).



- **PRINCIPIO 9:** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

El compromiso que grupo Tuvanosa tiene es no vender productos que dañen al medio ambiente esté o no regulado por el Estado. La filosofía empresarial está el fomentar el cuidado de la casa común, en las actividades diarias y en la comercialización, motivando a nuestros grupos de interés a innovar en sus procesos y así contribuyendo a la conservación y preservación. Mediante proyectos que fomenten el reciclaje, el cuidado de energía y gasto hídrico, como la participación activa de los colaboradores, es la forma de atender los cambios radicales que enfrentamos actualmente como sociedad, el combinar la crisis del calentamiento global y la económica mundial.

ACCIONES:

1. EDIFICIOS SUSTENTABLES

En busca de la optimización de los recursos naturales y la minimización del impacto ambiental sobre el medio ambiente y sus habitantes. Se busca la construcción de establecimientos que cuenten con ciertas características. En donde la eficacia y moderación en el consumo de energía, generación de energía a partir de fuentes de energías renovables, gasto hídrico, tratamiento de aguas residuales, iluminación, jardines, equipos electrónicos y diseños, forman parte del objetivo principal que es obtener el máximo rendimiento con el menor impacto.



1.1. DISEÑO

Los edificios están diseñados para evitar el asoleamiento en temporada de verano, estos se encuentran inclinados 18° , dividida al frente por un eje recto que es el vestíbulo, un lugar de encuentro con iluminación natural. Cuentan con rampas en el exterior, no hay bordes ni escalones en planta baja y elevador instalado para empleados minusválidos. Tienen una estructura de acero, con entrepiso y techo de losacero y concreto. Muros perimetrales de block de poliestireno reforzado con celdas de concreto.



1.2. GENERACIÓN DE ENERGÍA A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES Y BUENAS PRACTICAS

Por ser más respetuosas con el medio ambiente las fuentes renovables y buenas practicas, representan una alternativa de energía más limpia y eficiencia energética, por lo tanto se apuesta por ellas y es a través de la energía solar, con la instalaciones de paneles solares, luces led y sensores de movimiento en área de almacén es cómo funciona el edificio Matriz de grupo Tuvanosa.



- **PANELES SOLARES**

La generación de energía eléctrica es directamente a partir de la luz solar, está no requiere ningún tipo de combustión, por lo cual no se produce polución térmica ni emisiones de CO2 que favorezcan el efecto invernadero.

El mantenimiento de los paneles solares se da cada mes, por cuenta de los colaboradores, a los cuales se les dio capacitación para desarrollar de forma correcta la actividad.



- **LUCES LED**

La búsqueda de la sostenibilidad empresarial, es cada vez más vital para el desarrollo y subsistencia propia, es por eso que el uso de luces led, es de las buenas practicas que se divulgan no solo a nivel empresarial, sino también a los hogares.



- **SENSORES DE MOVIMIENTO**

En el área de almacén se tienen instalados en los pasillos de los racks industriales. Al detectar el movimiento del colaborador se activan de manera inmediata iluminando el área donde se encuentra. Estos sensores se instalaron con el objetivo de aumentar el ahorro energético, proporcionar comodidad a través de la activación automática y proporcionar un sistema de seguridad.



1.3. ILUMINACIÓN

La orientación con la que cuenta el edificio además de disminuir la temperatura, sirve para el aprovechamiento de la iluminación natural, a través de trampas de rayos solares, permite que durante el día se trabaje con luz natural. Sin la necesidad de utilizar la iluminación artificial.





1.4. EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO

El equipo de aires acondicionados es de 62 toneladas y funciona según la zona que se ocupe; es silencioso y reduce el tiempo de mantenimiento. En este equipo se instaló un extractor de CO₂ emitido por el cuerpo humano, su función es renovar el aire y mantener un oxígeno con calidad ambiental todo el tiempo. En temporada de invierno, un equipo independiente extrae el aire caliente cuando alcanza los 32°C, dejándolo en 28°C.



1.1. JARDINES

En las colindancias se sembraron bambúes para formar barreras contra el ruido y polvo de las zonas. En los jardines se plantaron variedades con tres características: aromáticas, frutales y medicinales. Con el objetivo de bajar 2°C la temperatura del terreno.



1.2. TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

El 80% de las aguas residuales no se someten a ningún tratamiento y se ignora su valor, pues son vistas como una carga. Como parte del esfuerzo por disminuir las emisiones de CO₂ y fomentar la cultura del ahorro hídrico, se busca el uso de tecnologías que conviertan estos desechos en un recurso.

A través de una planta tratadora con proceso secundario, instalada en uno de nuestros edificios buscamos reincorporar el agua que se usa en el edificio y redirigirla a uso de jardín. Nuestro objetivo es pasar de pensar que las aguas residuales son un problema a una solución, la cual contribuye a diversos servicios sostenibles de infraestructura y que mejora la calidad ambiental.



2. CÁMARAS DE FOTOTRAMPEO CON CELDA FOTOVOLTAICAS

La metodología de fototrampeo o cámaras trampa consiste en instalar cámaras en diferentes estaciones de muestreo, ajustadas a la base de los árboles. El uso de cámaras de fototrampeo tiene como objetivo obtener fotografías de la fauna silvestre existente en la zona con la mínima perturbación del ambiente. Estas cámaras funcionan a través de baterías, pero para poder minimizar el impacto ambiental, se adaptó el uso de un panel solar para las cámaras trampa, es la mejor opción para grabar la vida silvestre y naturaleza debido a que este es capaz de recargar por sí solo, permitiendo que la cámara siga funcionando 24 horas continuas, los siete días de la semana.





ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción

- **PRINCIPIO 10:**
Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.





ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la **Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción**

- **PRINCIPIO 10:** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Grupo Tuvanosa, está convencido que las buenas practicas permiten la confianza de nuestro clientes y proveedores. La divulgación de los valores organizacionales ayuda a eliminar cualquier práctica o forma de corrupción. Y es así que se compromete a NO participar en actos o negocios corruptos, NO sobornar a nuestros clientes para obtener sus pedidos, NO comprar materiales de dudosa calidad, solo productos que garanticen eficacia y que cuenten con certificaciones competentes.

ACCIONES:

1. APOYO Y ASESORÍA A CLIENTES

Cuando los clientes realizan una compra a la competencia, y la necesidad que buscaban cubrir, no fue cubierta, acuden al área de ventas a solicitar asesoría sobre el producto adquirido, para que el colaborador apoye al cliente, mostrándole el abuso sufrido mediante los datos de fabricación que determinan materiales reconstruidos y otro similares.

2. APEGO A LEYES MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES

El cumplimiento de las leyes no es opcional, es por ello que se promueve el cumplimiento de las legislaciones que regulan, las cuales brindan apoyo y un beneficio común a la sociedad.

3. PROCESO DE RECLUTAMIENTO

Se tiene estipulado como principio interno y sujeto a los valores empresariales, la prohibición de sobornos y actos de corrupción, en los que se pudieran contraponer los intereses de grupo Tuvanosa al momento de generar un reclutamiento.



4. CÓDIGO DE CONDUCTA

Grupo Tuvanosa cuenta con un código de conducta, el cual explica, rige y enseña los compromisos de integridad y respeto a los derechos humanos, como las actitudes que se deben tener en todo momento, para así, enriquecer la cultura empresarial.

